

# Hygeia 症例検討会2009

## アンケートまとめ

---

2009年 11月 ハイジア 徳本美佐子

Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)

# 症例検討会アンケートまとめ

---

## ・ 歯科衛生士経験年数（計31名）

1年未満	2名	5年	2名
1年	2名	6～10年	8名
2年	2名	11～15年	2名
3年	5名	16～20年	4名
4年	1名	20年～	3名

## ・ 歯科衛生士OP歴年数（計31名）

1年未満	1名	6年～	2名
1年	6名	未記入	15名
2年	2名		
3年	3名		

# 症例検討会アンケートまとめ

---

## 1. アンケート回答者／参加者区分

・ 歯科医師	8名	・ 歯科衛生士	31名
・ スタッフその他	4名	・ デンタルハイジーン読者	1名
		・ 計	44名

## 2. アンケート回答者経験年数／OP歴概要

### ・ 歯科医師OP歴年数

1年	1名	4年	2名
2年	1名	5年	1名
3年	2名	未記入	1名
計	8名		

# 症例検討会アンケートまとめ

---

1. 「めざせ！世界標準の歯科衛生士」（熊谷崇先生）
  - ・ たいへん満足 32名
  - ・ 満足 7名
  - ・ 普通 1名
  - ・ 未回答 4名
2. 日吉歯科診療所MTMの流れ
  - ・ たいへん満足 32名
  - ・ 満足 8名
  - ・ 普通 0名
  - ・ 未回答 4名
3. 症例発表について
  - ・ たいへん満足 29名
  - ・ 満足 7名
  - ・ 普通 2名
  - ・ 未回答 6名
4. 来年の症例発表会で発表してみたいと思いますか。
  - ・ はい 13名
  - ・ いいえ 10名
  - ・ 未回答 21名

# 症例検討会アンケートまとめ

## 1. 「めざせ！世界標準の歯科衛生士」（熊谷崇先生）



Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)

# 症例検討会アンケートまとめ

---

## 1. 「めざせ！世界標準の歯科衛生士」（熊谷崇先生）

- ・過去の著名Dr. をたどりながら現在までの流れを例にとるなど、予防歯科の歴史的な事例も交えた内容で興味深く拝聴した。
- ・歯科界を変えようとする熱意が伝わってきました。
- ・真の患者利益を追求するために、マーケティング・イノベーションについて考えさせられた。
- ・産休明けから院長の話をゆっくり聞く機会が少なかったもので、今回聞いて、また新鮮な気持ちになりました。自分自身をイノベーションできるDHになりたいです。
- ・色々な話を取り混ぜてあったためか、イノベーションとの関連が今一つわかりにくいように感じた。
- ・DHもメンテナンスや初期治療などで医院に利益をもたらす以上、マーケティング力を持って、患者さんに説明して、患者さんのニーズに応えていきたい。イノベーションをもっと理解するために、提示された本を読んでみたいと思います。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・今の日本の状況がわかり、質の良い補綴物の作製より、発症させない事が大切だということが再認識できました。自分の医院においても、DMFT指数を減少させることを目標とし、特に20才以下のカリエスフリーの患者さんを増やしたいと思います。
- ・口腔の健康を守り続けること、それをどのように行っていくか・・・などの知識を患者さんに伝えていくことも私達の大切な役割であると認識しました。  
そして、顧客である患者さんに“私は〇〇歯科で、生涯すばらしい歯天然の歯を保っていく“とさせていただきたいです。
- ・前回の幸福のマンダラも大変参考になり、医療戦略の本質等あさってのセミナーがますます楽しみにになりました。
- ・一生自分の歯で食事し、会話、笑うことができるというのは患者さんにとってすばらしい事だと思いました。そのために衛生士としてやらなければならない事がたくさんあるので、患者さんとも哲学が共有できるようにしたいです。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・健康な人を健康に保つことが大切だということを改めて実感することができました。その為には現在通ってくださっている方のご家族、親戚の方に働きかけること、早い段階で歯科医院にメンテナンスに通っていただけるようにすることが、本当に重要だと思いました。自分の医院に帰ってから、さっそく自分の担当患者さんに伝えていきたいです。
- ・OP診療室の衛生士として何を求められているのか再認識できました。マーケティングという言葉は、医療とは離れたところにあると感じていましたが、マーケティングと医療が結びつき、発展できることが理解できました。今後は、イノベーションとマーケティングを意識し、行動力のある衛生士になりたいと思いました。
- ・マーケティングとイノベーションは、これからの歯科医療にとって非常に重要であると思いました。
- ・私も私だけの顧客をもてるように、また、ふやせる様に私の個性を生かしつつ、患者さんの将来の口腔の健康が保たれるようにマーケティング、イノベーションしたいと思います。



# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・マーケティングとイノベーションの相互があってこそ、成り立っていくものだと勉強になりました。改めて、相手が何を求め、それをどういう風に理解し提供していかなければならないのか考えさせられました。

- ・大変感銘しました。日々新しい価値を見出していかなければ医院が患者利益に結びつかないことを痛感しました。私も世界標準の歯科衛生士を目指し短期、中期、長期目標を立て明日からの臨床にはげみたいと思います。

- ・Higeia参加2回目です。前回のDHのプロ意識についてのお話も、大変、満足したのですが、今回は、Drの参加も多く、パワーアップしたように思いました。担当患者さんを受け持って間も無いのですが、歯周治療について、う蝕予防についての考え方を変えなければいけないと思います、今後の治療で広い視野で診ることを始めたいと思いました。

- ・患者さんからの情報をキャッチし、患者さんのニーズにあわせたメンテナンスの重要性（患者教育）をしっかりと伝え、患者さんが生涯にわたり健康を維持できるよう、そして世界標準のDHを目指してがんばりたいです。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・熊谷先生が言っておられた「歯の寿命と命の寿命を逆転させる」という哲学に感心しました。患者さんへの情報提供も大切だし、患者さんのモチベーションを上げるためにDHの説明の仕方などを見直す必要があると感じました。
- ・熊谷先生のお話に引き込まれました。今回初参加しましたが、衛生士の役割りについて改めて考えさせられました。
- ・熊谷先生のお話は、毎回感動と刺激を受けます。今回はマーケティングとイノベーションと言う新しい言葉を知り、つねに、自分自身進化して世界標準のDHを目指したいと思いました。
- ・いつもチームミーティングで熊谷先生のお話を聞く機会がありますが毎回思うのは、熊谷先生が理念にしている事への本気の取り組み、熱い思いが伝わってきます。
- ・目指すべき歯科衛生士像が再確認できました。できるだけ欠損の時期を遅らせるマネジメントをするために、リスク検査の理解をしっかりとできるように再度勉強して患者さんに提供できるようにしていきたいと思えます。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ DMFT数値から読み取れる地域住民の口腔内の変化のデータはすばらしく、当院も小児歯科を始めたばかりですが、早くこのようなデータを出せるよう今後も努力していきたい。また、DHの地位が向上している事を強く感じた。
- ・ まさに目から鱗が落ちた思いでした。チームミーティングでも感じましたが、歯科界の将来が明るく思えるようになりました。低年齢時からのメンテナンスを実現することで、カリエスフリーの永久歯列を獲得していきたいと思います。
- ・ 今回も熊谷先生のお話をお聞きし、モチベーションがアップしました。また、新たな視点も得られました。しかし「何かにすがっているようではまだまだ」という言葉も心に残りました。有難うございました。
- ・ 熊谷先生の衛生士への講義は、改めて自分の歯科衛生士のあり方や、考え方などに問いかける機会になったように思います。どんなマーケティングやイノベーションをしていくのかをしっかりと持ち、日々の診療に臨んでいこうと思いました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 衛生士として自分の口から患者さんに伝えることの大切さを考えさせられました。患者さんにわかってもらうためには、しっかりした知識と熱心になる気持ちが必要だと思います。伝えられる衛生士になりたいと思いました。データをフル活用したいです。
- ・ 歯科医療に関わる、顧客、マーケティング、イノベーションについての重要性が理解できました。参考になりました。
- ・ 衛生士として歯科医療においての重要なポイントに立っていることを改めて認識しました。また、力量についても技術面だけでなく、患者さんを理解させたりする能力も必要と感じました。衛生士だけではなく、DrやDA、DTとの連携が重要。同じ考えで進んでいくことの大切さに気づきました。
- ・ 本質の医療とはどういうものなのか、マーケティングとイノベーションという言葉が大変興味深かった。何ごとも医療の質を最大限に考え実行していくことが、それが将来にはなってもコストも抑えることができるし、患者も長く健康を維持できることがわかった。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 真の歯科衛生士とは何かという事を改めて考えさせられました。ただ患者満足だけで喜んではいけないという事、もっと先イノベーションを常に考え、今日より明日ということ意識していきたいと思います。
- ・ いつも熊谷先生のお話は私の中の不安や悩みをふっとばしてくれます。

私達が歯科衛生士という仕事に自信や誇りを持って行えるのは、本当に患者さんへ真の歯科治療を提供できるからです。私はまだまだ経験が浅いですが、学びたい、進んでいきたいという気持ちがとてもあります。今回の熊谷先生のお話は、さらに私の背中をおしてくれたように思います。また、ビジネスの本等は、あまり読んだこともなく、全く別の世界のような感覚がありましたが、表現は違っても通じることが多くあり、いつも先生のプレゼンテーションの中から学ぶこともたくさんあります。いつまでも「目からうろこ」ではなく、当たり前となる日がおとずれることを願い、そして、私も世の中を変える一人になろうと思いました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 現在、当院でも地域に向けて発信していくことにもっと積極的にならなければいけないと言っているところです。そのためには、DHの伝える力が必要で、大切なんだと思いました。一人の患者さんだけでなく、その患者の周りの人たち、地域に対して、できることを自分なりに考え行動していきます。
- ・ マーケティングとイノベーションの大切さを再確認しました。また、患者セミナーの目的を新しく知ることができました。
- ・ イノベーションの重要性など、ためになる話でした。ありがとうございました。
- ・ ワールドスタンダードな衛生士を目指し、日々、努力していきたいと思います。
- ・ できるだけ初期～健康な状態で来院もらえるように家族単位で管理し健康な歯があることの価値、すばらしさを患者さんと共に喜び、感動を与えたい。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 今まで自費治療は高いというイメージしかありませんでしたが「保険で補綴物を作り、再治療を繰り返す方が最終的には高くなる。それならば、最初から自費できれいに作った方がよい」と聞き納得しました。  
「新しい価値を生み出しているか？」ということのを常に考えて生き痛いと思いました。
- ・ 今回もたいへん視野がひろがるお話を聞くことができました。  
顧客、マーケティング、イノベーション、患者さんを満足させることができ、自分を選んでいただけるよう、新しい価値を生み出していきたいです。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

## 2. 日吉歯科診療所MTMの流れ



Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)



# 症例検討会アンケートまとめ

---

## 2. 日吉歯科診療所MTMの流れ

- ・ 徳本さんの考え方が日吉歯科のMTMとともに変わっていく様子がわかりMTMの流れもしっかりわかりやすく説明されていました。
- ・ とてもわかり易く説明して頂いたと思います。
- ・ MTMの流れ（初期～メンテナンスまで）しっかりとまとめられていてとてもわかりやすかったです。チーム医療がしっかりと成り立っていることが、さらに患者利益と医療の質の向上につながると思うので、Drや受付などなどもしっかりとコミュニケーションをとりたいと思います。
- ・ MTMの流れが分かりやすく構成された発表だと思う。
- ・ MTMを行うにせよ、予防歯科改革であれ、Drとの連携が大事、Drとどのように参加するかなど興味深いものがあった。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 日吉歯科診療所の治療の流れがとてもよくわかり勉強になりました。DHと患者さんの信頼関係を築く事の大切さはとても共感できました。媒体がとても使いやすそうな物がたくさんあったので、ぜひ、私たちの医院でも使いたいと思いました。日々の診療で活用したい事が多々あり、とても有意義な時間を過ごせました。
- ・ 歯と命の寿命を逆転させていくためには、MTMの流れの中でのデータ管理の重要性を認識しました。さらに、初期治療後でない治療に入れない時の説明“白あり”の例など、次回の初診時に使わせていただきます。
- ・ 日々、極力同じ事が出来るようがんばっていますが、話を聞き、また自院の問題点が明確になり、また一歩近づけることが出来そうです。
- ・ 今回MTMの流れを聞くことが再度でき、私自身、あらためて確認することができました。今回の話を聞き、まだ歯石をきちんと取らないとまだまだ視野がせまいところがあるので、一日も早く視野を広くもてるDHになりたいです。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 日吉歯科診療所のMTMを知ることができ、私の医院でも応用させていただきたいと思います。検査の結果の説明をするときも、今までは歯周病についてとう蝕、サリバテストの結果を同じ日にお話していましたが、患者さんを第一に考え、より理解しやすいよう別な日にしっかりお話させていただくのもいいと思いました。
- ・ 患者さんに情報を発信することが、MTMをうまく活用することにつながっていることがよく分かり、今後、当院も改善しなくてはならないと思いました。
- ・ 日吉歯科で行われているMTMの手法がよく理解できました。
- ・ 私は患者さんに説明するときにパネルを使って（絵）、ここがこうでなど説明していますが、日吉歯科の媒体にとっても感心がありました。患者さんにもわかりやすく、説明しやすいと思いました。
- ・ 非常にわかりやすい説明でした。メンテナンスを続けることは当然のこととして、いかに早い時期からMTMの流れへの介入が大切なことがよくわかりました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・患者に対しての接し方、話し方、表現方法等も勉強になりました。  
先生よりも患者に多く接する機会の多い分、患者を理解しつつ（性格等）、考え方（歯に対しての健康感）を高めつつ、信頼関係を築き上げていかなければならないのだと思いました。
- ・担当患者さんを受け持ち間もないので、日々、歯周病、う蝕の説明に悩んでいきづまっている所だったので、今回の講演で参考にしたいことがたくさんあったので、帰ってから自分なりにまとめ、患者さん個々に合わせた説明と処理ができるようがんばりたいと思いました。
- ・MTM・・・具体的な説明（患者教育）がとてもわかりやすかったです。  
医院の理念を、目標の共有を、医院全体が共有しなければいけないこと、患者さんとも目標の共有をすることが再認識できました。
- ・症例をいくつかあげてお話されていたので、具体的な内容でわかりやすかったです。MTMについての理解が深まりました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 日吉歯科医院のMTMの流れを見て、初診時の患者さんへの対応がどれだけ大切なのかをあらためて感じました。  
初診時で出来るだけ、患者さんの悩みなどを聞いてあげることで、次からの診療での信頼関係が生まれるのだと感じました。
- ・ MTMの流れは再確認できました。MTMの流れで、DHがどうやって関わるか学べました。技術、知識を向上させ、患者さんと上手くコミュニケーションがとれるようにし、信頼して来院してもらえるようにしたいです。
- ・ 当医院でもMTMにのっとり、OP型の診療所を目指してやってきていますが、当医院にはTCがいます。TCに頼りすぎてはいけないとはわかっているとしても自費補綴の説明、デンタルローンの説明などはDHではなく、TCに説明してもらおうのでよいと思いました。
- ・ 患者さんに信頼してもらえるように、初期治療かメンテナンスだけでなく、補綴物や口腔内以外のことについても勉強していかないといけないと感じました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 初期治療におけるDHの役割りを再確認できた。
- ・ 私達も普段の診療にMTMを取り入れていますが、日吉歯科でのMTMの流れを再確認させていただき、大変参考になりました。
- ・ 日吉のMTMの流れが、より明確になりました。  
TC制については考えさせられました。
- ・ 徳本さんのお話、大変勉強になりました。日吉歯科でのMTMに近づくようしっかり情報提供し、情報収集をしていきたいです。症例を持ち発表できるようにメンテナンス患者をしっかりマネージしていけるようにしていきたいと思いました。
- ・ 歯周病についての話をするとき、患者さんにお話するのにわかりやすい表現の仕方に悩んでいたところでした。徳本さんのお話にはいくつものヒントがありました。学ばせていただいたものを自分なりに伝えていけるようにしたいと思いました。
- ・ 新人スタッフへのMTMの意義がより理解できる内容でした。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 徳本さんの講演は、DHにとってものすごく具体的で実行しやすくわかりやすい感じでした。日々、診療にあたる上で、ぶつかるところは似ているところがあり、その答えを教えて下さった気がします。納得できる講演でした。
- ・ MTMの流れが一つ一つとてもわかりやすく理解できました。  
はじめはMTMの流れがむずかしいように感じるが、今回の講演で臨床的な例を挙げてもらってとてもわかりやすかった。
- ・ 徳本さんご自身の症例を使ってMTMの流れのお話をしていただき、とてもわかりやすかったです。また、患者さんへの説明の仕方も、こういう時はこんな風に言ったらわかりやすいなど、自分自身の役に立つ内容でとてもよかったです。
- ・ 日吉歯科のMTMをきいて、担当DHが患者すべてを把握していることが新鮮なおどろきでした。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 徳本さんのお話はとてもあたたかく感動しました。  
お話を聞きながら涙が出そうになる程でした。  
熊谷先生のお話とリンクして、本当に勇気をもらうことが出来ました。  
私は今まであまり積極的に様々なことをしていくタイプではなく、前  
に出て話すのが苦手、発表なんてできないなどと思うことがよくあり  
ます。でも、私達が新しいことに取り組み、それを多くの人に新しい  
情報として発信することの重要性や、その役割は歯科医院であり、ス  
タッフであり、DHであることを強く感じました。  
そして、私はまず帰ってすべきことやりたいことがみつかりました。  
徳本さんのファンになりました。
- ・ 再度MTMの大切さ、奥深さを感じる事が出来ました。また、当院の  
MTMをもう少し強化する必要があると思いました。さっそく帰ってから  
自分なりにMTMを整理して、強化すべき部分を強化していきたいと思っ  
ます。MTMの強化とともに、自分の伝える力も磨いていきたいです。



# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ MTMの流れをしっかりとやっていることでデータをしっかり作る事ができ、また、自分への自信につながる事がよく分かりました。また、私の医院ではなかなかMTMができずに中途半端におわってしまっている  
ので、それではダメなので明日からMTMにむけて医院で話し合い、まずはMTMができる土台を作りたいと思います。
- ・ 改めて確認できてよかったです。  
帰って院内で話し合いたいと思います。
- ・ 患者に納得してメンテナンスへ移行してもらうためにも、私自身、MTMの流れや重要性、患者の心理を考え、理解することが大事であると改めて思いました。どんなにきれいな補綴物を入れても、自分の歯にはかなわないということを患者さんに伝え、生涯に渡って自分の歯を残せるようなサポートをしていきたいです。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 初診時の会話や応対は、患者さんとの信頼関係を築くために、とても大事な時間。啓蒙ビデオは医院の診療システムを理解してもらえるので有効的だと思う。何でも一つ一つていねいな説明が大切。症例を通してのMTMの流れがとてもわかりやすく理解できた。
- ・ メディカルトリートメントモデルの流れについて、一つ一つ細かく、私たちが気になっていることを教えていただけて、大変勉強になりました。補綴がきれいになって、それをずっとメンテナンスしていけば良いのではなくて、破折の可能性があるので、健康な口腔内の方が増えるように、私も考え方がせまかったのだなと思いました。

# 症例検討会アンケートまとめ

## 3. 症例発表について



「メンテナンス率向上をめさして！」

柴田歯科医院  
柴田貞彦先生  
高橋典子さん



「20年めのスタートライン」

丸の内歯科医院  
竹澤あゆみさん

Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)

# 症例検討会アンケートまとめ

## 3. 症例発表について



「SRPの自費診療への取りくみ」

レミントン歯科  
坪山郁世さん



「世界標準の診療室をめざして」

江崎デンタルクリニック  
江崎早苗さん

Oral Physician 歯科衛生士部会 **Hygeia**(ハイジア)

# 症例検討会アンケートまとめ

---

## 3. 症例発表について

- ・ メインテナンスの自費導入など、新たに考えられるであろう方向性の例として参考になりました。また、“長期症例” “喫煙リスク” は、貴重な症例と思われます。
- ・ U20部署の発表では、20歳までの患者さんの健康な口腔内を守り育てる一環としての矯正治療ということで、質の高い歯科医療であり、取り組みも伝えることができたので、とてもよい機会だったと思いました。
- ・ スライドの出し方でプロービング値など見にくいものがあり、内容が良くてももう少し見やすいスライドの出し方を工夫したほうがいいのではと思いました。
- ・ 他医院の取り組みや変化などを通して、同感や発見などがあり、またモチベーションUPにつながった。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 他の医院の取り組みをわかりやすく説明して頂き、とても参考になりました。保険と自費については、今後もっと問題になってくると思います。歯周治療の自費化はなかなか難しいのではないかとこの印象を受けました。患者さんの為に最善の方法を見つけ出すことが今後の課題のように感じました。
- ・ DHの皆さんの志の高さにおどろきと感動です。今後、私もこのようなDHの方々と肩を並べて、何十年先まで医療に携わっていけるよう実行していき、日々、進化していきたいと思います。そして、高山さんのおっしゃられていたような“毎日が楽しい”という日々をおくりたいです。
- ・ 補綴の症例発表のような、発表者の自己満足が浮き彫りになるような症例発表ではなくて、MTMの流れの中での発表なのでとても参考になります。
- ・ 色々な歯科医院の症例を一度にみる機会ができよかったです。特に患者教育の際、どのように接すればいいのか（優しく）など、ためになることがたくさんありました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 他院の取り組みについて貴重な話を聞かせていただけてよかったです。
- ・ 医院としての取り組み、個DHとしての診療、どちらも分かりやすく発表されていて、自分が勤めている歯科医院と比べることができて、とても参考になりました。
- ・ 各医院の発表は、もう少し症例内容を重視した形のものの方がよいと思います。どうしてもDHの取り組みや医院の取り組みの話が多くなってしまいがちですが、症例検討会なのであれば、もう少し症例についてのディスカッションができるものの方がよいと思います。
- ・ 午前中の自費診療についてのディスカッションはとても良かったです。保険診療での制限された中で、精一杯やっておりますが、患者さんのニーズの多様化にあった体制もあるんだと実感しました。矯正治療の役割りでは、カリエスフリーの口腔内をみて感動しました。（とても！！） 私はダラダラ経過観察していただけなので、目標を設定してカリエスフリーの口腔内ができる様に努力したいと思います。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・それぞれの医院の取り組みやデータの重要性が分かりました。長期経過を追っていくことの大切さも分かりました。禁煙支援のことも聞いたり、症例を見たりできてよかったです。
- ・発表された症例は全て素晴らしかったです。私も長期症例を作り、いつか発表ができるように頑張りたいと思いました。
- ・まだ、重度の患者さんや既往歴が長年の疾患をお持ちの患者さんの口腔ケアをしたことがないので、今後、どんどん患者さんが増え、様々な病歴をお持ちの方と出会うことも必ずあると思うので、担当患者さんについての情報をいかに読み、聞き取るかが重要だと思うので、今回の症例発表は参考になるものばかりでした。
- ・どの方の発表を聞いても、DHによる患者への分かりやすい説明や情報提供というのはとても大切だと感心しました。分かりやすい説明をすることにより、患者さんがモチベーションを上げたり、または、禁煙に成功させることができるので、DHの役割りは重要なものだと感心しました。



# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 同じような目的を持った医院さんのお話をお聞きし、ますます、ヤル気が出てきました。全ては患者さんのために。まだまだ予防に対する意識が薄いと感じる日本が変えられたらと思います。
- ・ たくさんの症例が見ることができ大変勉強になりました。  
どの医院もデータをきちんとまとめてあり、そこからなにがわかるのかが分析してあって、早く医院に戻ってデータをまとめなきゃと思いました。規格があるので、長期の症例での口腔の変化を上手く伝えているので、これからもきちんとデータをとっていきたいと思います。
- ・ 本日は富塚さんの喫煙についての発表を楽しみにしていました。  
20年経過症例ということで、初診～今まで禁煙、喫煙について楽しく学ばせていただきました。日吉歯科裏ワザ、熊谷先生の言葉は患者さんに大きくひびいたと思います。DHが天使に思えたことではないでしょうか。
- ・ 長期症例を通じて、自分には長期症例がないので、衛生士として自信をつけるためにも、長期症例を発表できる力量を身につけたいと感じました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 自費メンテナンスという取り組みをしている所が何ヶ所もあり、考えさせれるものがありました。患者さんの口腔内に対する価値感というものを上げてあげるのもDHの大切な役割りだと感じましたし、提供する医療サービスも高度なものを全ての患者さんに平等にしていかなければいけないと思います。技術、知識をさらに向上させるべく今後も日々学習していきたい。
- ・ 発表された医院の取り組みを細かく知ることができた。日々の診療で悩んだりしているのは、自分たちだけでないことがよくわかった。今後の自分の目標が見えてきたように思います。
- ・ 素晴らしい発表有難うございました。
- ・ 多くの歯科医院のお話を聞いて、MTMのあり方の重要性を改めて感じました。日々の努力が長期間の向上へと築きあがる第一歩であることを、これからのDHの業務へ生かしていけるようにしたいと思います。私も小児へのメンテナンスが課題ですので勉強になりました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・それぞれの歯科医院、衛生士さんが目標をつくり、歯科医院の設備、環境から変えようとしていたり、データをつくり状況を把握していることを知りました。志が高いみなさんのお話を聞けてただただ圧倒されました。

今日聞いたことをしっかり持って帰りたいです。

- ・各々の発表者の努力を拝見させていただき参考になりました。さすがに日吉歯科診療所の衛生士さんの発表には、熊谷先生の思想が確実に伝わっていると感じました。スタッフ教育の徹底を感じました。

- ・日々の診療の中、症例発表された方々には感謝しています。DHの活躍の場や期限は限りないものと再認識しました。また、データ収集の重要さを痛感しました。
- ・皆さんの症例の発表を聞いて、とても刺激になりやる気になった。特に今回の自費のSC、SRPについての話題がありとても参考になった。
- ・他の医院での取り組みや、当医院でも取り組みたい内容など、参考になるお話が聞けて良かったです。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 毎回ながら各委員の発表を聞いて、私の知らないこと、これから私達が必要なことというのが発見できます。他医院のDHの皆さんの活動や取り組みを知ること、また私自身の気持ちができる気と希望で満ちてきます。自費でメンテナンスをすることや初期治療をするという医院の発表は、とても興味深いことでした。保険でも自費でも質の高いメンテナンスを提供できる、そして、それが本当に価値のあるものだという自信が持てるDHになりたいと思いました。

- ・ データを正確にとって、さらにそれを分析することが大切だと強く感じました。データを分析することによって、自分の状況を知ることができ、自信につながったり、自分に不足していることも見えるようになる一番の近道だと思います。私はデータを分析するということをほとんどしていないので、課題がまた一つできました。

- ・ 皆さん、それぞれの場所で頑張っている歯科衛生士の活動を拝見し、将来を明るく感じました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

・皆さんの今までの成果がよく分かる症例でした。私はまだそこまでの症例をみた事はないので、今、担当している方が今後どうよくなっていくのか変化を楽しみにしたいと思います。また、医院の内での症例発表がきちんとできるようにしたいです。

・他の医院の取り組みをみれてとても参考になりました。

自費のSRPは自分で全く考えてなかったことなので、とても新鮮でした。ありがとうございました。

・自費は補綴というイメージしかなかったので、SRPやメンテナンスも自費で行っているというのを聞き、とても驚きました。

禁煙については、まだ患者さんを持たせていただいていないので、将来、患者さんを持たせていただいた時には、患者さんとの信頼関係を築き、禁煙指導が出来たらいいなと思います。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

・喪失歯数と喪失理由のデータを出し、検証分析することでメンテナンスが本当に健康な歯を維持するために必要なものだと実感し、自分達の仕事の責任、価値を感じる。自費メンテナンス後、患者さんは減ってしまうのかなと思います。患者さんの健康意識が高まり向上していけば、患者さんについてきてくれると思う。DHは常にやさしく患者さんの味方でなければならない。

・どの方の発表もたいへん勉強になりました。高山さんの発表も面かったですし、高橋さんの悩み、モチベーションの低下は私も同じ新人として共感できましたし、私も一緒に頑張りたいと思いました。自費のSRP、メンテナンスの症例も驚きと保険の問題がよくわかり、今後の自費診療へ参考になりました。日吉歯科の2症例も、とても魅力的で感動しました。小児は部署があってやっているわけではありませんが、20才までのカリエスフリー実現されていてすごいと改めて思い、自分も早くメンテナンスを行い、カリエスフリーになりたかったです。長期勤務のメリット、とても良く伝わってきました。オレンジ部署の方のようになりたいです。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

## 4. 全体を通しての感想・Hygeiaの今後の活動への要望

- ・各診療所、各々の衛生士の将来的な方向や動向を知るうえで、それぞれの取り組みを知ることは大変参考になると思います。
- ・日吉歯科のような医院が日本全国にできて、一日も早く患者さんのためになれるようになってほしいと感じました。
- ・すべてに参加できませんでしたでしたが、他医院の取り組みは試行錯誤しながらオーラルフィジシャン診療所を目指しているのがわかりました。意見交換しながら、お互い向上できる良い場であったと思います。
- ・企画、運営ご苦労様でした。  
症例発表会続けていく事で、日頃の診療を見直す機会になったり、他院での参考になる話を聞く機会になると思います。
- ・ドクターと一緒に参加の医院も多く、オーラルフィジシャンコースのような雰囲気があったが、盛会だったと思う。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ EPPの結果や、口腔内写真、x-ray等、発表する人よりも聴く観る側がわかり易い発表ができるよう、発表の精度の向上も必要と思いました。規格性のある資料、分かり易い検査結果、OPセミナー等で十分に理解できていると思います。発表態度も、せっかくの発表がいきるようにして行けたらいいなと思いました。
- ・ データをとっていきたくても、どうやってやったらいいのか悩んでいるので、どのような物を使って、どのような物をだしていくべきなのか、細かく教えていただきたい。
- ・ 各診療所でのさまざまな取り組みをお聞きして、自分の医院で真似できるところは真似をして、よりよい診療所作りが出来る歯科衛生士になりたいと思いました。今後も技術面での向上はもちろん、新しい情報の収集も行い、患者さんのためにレベルアップしをしたいです。
- ・ 今後Hygeiaの方達の働きやすい環境作りにも、院長とDHの方のかけ橋として女性Drならではの心くばりをしていきたいと思います。
- ・ まじめに取り組んでいる姿がみられ、とても良いと思えます。出来れば、那須のようなところでの開催も企画願います。



# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 衛生士としてやりがいをすごく感じました。  
今後Hygeiaでの活動を楽しみにしています。
- ・ 改めて自分自身から情報を発信していくことが大切だと感じました。  
自分の医院に帰ってから、また、さらに努力したいと思います。
- ・ 医院の取り組みは、チームミーティングでも発表できると思うので、  
もう少し症例に重点をおいた症例検討会でも良いのかなと感じました。
- ・ DHが長く続けていく上で、結婚や出産など人生の節目でライフスタイルが変化していくと思います。その中で、どのような医院でのサポートやシステムがあるかというのはあまり知られていないので、その面からのアプローチも感心があります。
  - ・ 充実した2日間でした。自分の慣れが出てしまっていたので、今回の講演を受けて、改めなければならない所が新たに発見できたので良かったです。
  - ・ 多くの歯科衛生士の方が、日々、患者利益を最優先に考え、努力されていることがわかりました。  
同じ歯科衛生士として、多くのパワーを頂きました。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

・毎回、素晴らしい症例検討会、講演で満足して歯科医院に帰ることが出来ます。Hygeiaの参加は2回目、前はまた担当患者さんを受け持っておらず、ただただ症例におどろくだけでしたが、今回は、担当患者さんも少ないですが受け持ち、毎日の臨床で悩んでいたことあったのですが、2日間の症例発表はとても有意義で悩んでいたものが解消されました。また、このような症例検討も行って欲しいのですが、地方にいととなかなか外部のセミナーに参加することが困難なこともあるので、TBI、PMTCなどのDHの基本業務の講演も受講できたらと思います。

・とても有意義だった。

・今回初めて参加させていただき、ただ発表を聞くだけでなく、懇親会で他の医院の方と1対1でお話できたことが、とても良い経験になりました。常に患者さんのためを思って診療すれば、自然とやるべきことが見えてくるものだなと思いました。

・ハイレベルなみなさんのお話を聞き、とても刺激されました。

この気持ちを自分自身の成長につなげていきたいです。目標はたくさん患者さんに信頼される衛生士になる事です。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 今回も来て本当に楽しく有意義な時間でした。  
休憩中や懇親会で、同じ目標をもった方とたくさん話すことができ、悩みなどいうことができました。  
酒田にくるまでは大変だけど、日吉歯科を見学すること、たくさん学ぶことができるので、次回も酒田で行ってほしいです。
- ・ 衛生士という仕事が、とても素晴らしいやりがいをもって、一生続けられる仕事なんだなと思いました。
- ・ 症例発表や講演を聴いて、衛生士として患者さんになにができるのか  
医院全体で考えていく必要があると感じました。衛生士は患者さんから、一番信頼されるような関係をつくっていける医院作りをしていきたいと思います。
- ・ 今後の歯科界において重要な会になると思います。更に大きくなるよう頑張ってください。
- ・ スタッフの情報交換やモチベーションアップのために非常に貴重な機会だと考えます。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 今回が初めてでしたが、全国の同じ考えを持ったDHが集まり、また、その方達の発表を聞き、さらにモチベーションが上がりました。治療型の医院に勤務していた頃の私は、“歯科衛生士”という資格は名ばかりで全く患者さんを満足させていなかったんだらうなど、OP歯科に入って初めて気付きました。OPはそのことを私に気付かせてくれましたし、DHとしての目標も持って、やりがいを感じながら働けるようになりとても感謝しています。私は治療型の医院を経て今に至っていますが、卒後すぐにOP歯科に入った若いDHは大変恵まれていると思います。これから入ってくるDHがいたら、「あなたはここに来て恵まれているんだから、最高のDHを目指してね」と伝えていきたい。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・すぐに医院で取り組める実践内容でありましたし、見直しが必要な各所も出てきましたので、帰ったら医院全体で向上心を持ち、一つ一つの事を大切に行っていきたいです。2日間ありがとうございました。
- ・懇親会など、他の医院の方々ともお話する機会があったことはとても貴重でした。他の県でもMTMにのっとり予防に力を入れている仲間がいることを身を持って知りました。2日間で素晴らしい体験ができたと思います。
- ・より多くのHygeia会員が参加でき、会員が充実する様な会になっってくれればと思います。
- ・熊谷先生のお話も、アドバイスを与えられる先生方のお話、徳本さんの講演、とても多くのお話が今後の臨床に参考になるものばかりでした。ありがとうございました。
- ・長期メンテナンスの重要性を改めて痛感しました。  
自分自身も患者さんと長期に渡りおつきあい出来るよう頑張りたいと思います。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・今年のチームミーティング、そして今回の症例発表会、準備、運営に携わった方々に心から感謝しています。今回、症例発表会には初めて参加させていただきましたが、懇親会では初めてお会いする先生や、DHの方と意見、情報交換をする機械があり大変楽しい時間でした。また是非参加させて頂きたいと思います。

- ・Hygeia症例検討会に今回参加でき、本当によかったと思いました。何より自分に今必要なこと、しなければいけないことがはっきりとしました。また、自分より年下のDHさんたちが頑張っている姿を見て、良い刺激にもなりました。

- ・いつもエネルギーをいただき感謝しています。現在の私の診療室の最長のポイントは、啓発活動と小児部門の充実と考えています。

今回の参加が新しい成長へのきっかけになると思います。

来年は私たちの診療室のDHも発表して欲しいと思います。

- ・今回は食事会でDHさんやDrのお話が聞けてよかったです。また、来年もお願いします。他の医院の話は、自分たちにはない物がみえてくるので、こういった会は必要です。

# 症例検討会アンケートまとめ

---

- ・ 現在、自分の目標を見失っていたところに、この機会があったこと、本当にありがたいと思いました。他の医院の頑張りを拝見して、自分ももっともっと努力していこうと改めて思えました。
- ・ 今回は、とてもためになるお話を聞くことが出来て嬉しく思います。自費診療に対する考え方、メンテナンスの重要性を再確認することが出来ました。今回のお話を、明日からの診療に生かしていきたいと思います。ありがとうございました。
- ・ 多くの歯科医院の症例発表を聞いてみて、考え、学ぶことがたくさんありました。とても有意義な2日間でした。とても新鮮で刺激を受けました。ハイジア症例検討会に参加いただきありがとうございました。歯科衛生士として誇りを持って仕事を長く続けていきたいと思います。
- ・ もっと他の医院の方たちの発表もお聞きしたいです。参加医院すべて発表でなくても、データは全参加医院提出する方向にして、公表するのもいいかと思いました。高山さんの司会進行、運営はとても素晴らしかったです。

# Hygeia症例発表会2009を終えて

---

Hygeiaは熊谷先生の主宰するオーラルフィジシヤンの歯科衛生士部会として、2006年11月に設立しはやいもので4年目を迎えました。

当初は真の患者利益を目的とし、プロフェッショナルな歯科衛生士を目指すための動機付けから始まりましたが、今回の症例発表会を通じて、OP歯科医院を通しての実践の段階に進んできたことを実感しています。

今回も熊谷先生のマーケティングやイノベーションに関する熱い講義や、MTMの紹介、各医院の症例発表など、大変充実した内容だったかと思えます。

また、懇親会での交流も皆さんに喜んで頂けたのではないかと考えます。

症例発表は、臨床の現場そのものの現状や今後のあり方を考えるうえで、非常に重要なものと思えますので、Hygeiaの活動の大きな柱の一つとして、今後も継続して開催し、内容についても新たな取り組みやテーマの設定なども検討し、さらに充実したものにしていきたいと思えます。

最後に、熊谷先生を始め症例発表いただいた各医院の方々、講義を頂いた各先生、日吉歯科診療所の皆さんなどのご協力により開催できたこと、本当に深く感謝いたします。本当にありがとうございました。

ハイジア 徳本美佐子