

MTM 導入・構築セミナー感想文

医院名 : さくら歯科(福岡県小郡市)

実施日 : 2012年10月11日(木)・12日(金)

MTM 構築・導入セミナー（平成 24 年 10 月 11 日、12 日）を受講して

8 月のセミナーを受けたあとの院内の変化については先日お話ししたとおりでした。OP セミナーを受けてないスタッフも含めて大変ポジティブな変化がありました。「院長たちが進もうとする方向がよくワカラン」といったところから「ああ、こういうことだったのか」と理解できたことによる変化であったと思います。

今回はもう少し具体的な内容に踏み込んでいただきました。やはり前回のセミナーで方向性が理解できているせいか、知識やテクニックを学ぼうという姿勢が以前より格段に貪欲になっているように思えます。足立などは、翌日月曜日から空き時間にキュレットを研ぎまくり、診療後にはカリオグラムとにらめっこしながらあれこれと考えていました。中山も分からない、あるいはどうしましょうと相談してくるが増えたように思います。診療後に次の仕事の準備をするなど今まででは考えられないことです。今の彼女たちの高いモチベーションを維持、あるいはさらに向上させる医院づくりを行っていくとともに、彼女たちに負けないよう私も努力していきたいと考えています。今後ともよろしく願いいたします。

さくら歯科 院長 田苗 正夫

8 月の第 1 回目より「この MTM のシステムを自医院にどのように取り入れていくのか？」「導入の為の私の役割は何か？」私なりに一生懸命考えました。今回の SRP の講義内容を聞いて、あらためて目標に向かっての階段がどれだけ長くて険しいのかを思い知らされました。

同時に口腔衛生部の主な役割は「患者が口腔内の健康を維持していくための診療プロセス初診～メンテナンスまでをどうマネジメントしていくのか」「初期、中程度の歯周病を自らの力量でどう改善させられるか」の 2 点に絞られてくると実感しています。前者は 8 月に診療の流れを作ってみました。実際に動き出すと、予約の状況など様々な要因でその通りにはなっていません。ですから、もっと診療の流れを概略化し、現在の自院のレベルに合った診療プロセスを年内に構築して、それを常にバージョンアップしていく過程が必要なのだと感じています。後者については、徳本さんのおっしゃられていた SRP の技術は身につくのは数年単位ということがよくわかりました。セミナー後の診療所には、講義で練習したシャープニング方法で実際に診療を行っていました。本当によく取れると感動していました。学んだことをすぐ実践する姿勢があれば確実に技術は上達するだろうと確信しております。

最後に私は他の医院にはあまりいない特異な立場ですが、MTM を構築していくにあたりそこには口腔衛生部だけではなく、受付や治療部も存在しています。私の役割は医院全体の診療プロセスを俯瞰して見続け、各々がうまく連携していくような仕組みをつくり、それが自院の提供する医療の質の向上につながるようにマネジメントしていくことであると思っています。

さくら歯科 事務 田苗 眞代

スタッフの感想と今後の課題について-

セミナーを受講しての感想

- ① MTM3・・・ステファンカーブ、カリオグラム、レーダーチャートの説明の難しさ、自分自身の理解が不十分だったことを痛感しました。
- ② 口写・・・側方の確認ができました。
- ③ 歯周病・・・まだまだ理解が足りないため、学習の必要性を感じました。
- ④ シャープニング・・・今までのシャープニングがかなり歯肉を傷つけて、根面を削っていたことを知りました。

今後の課題

- ・次回徳本さんが来られるまでには、MTM3の説明をデンタルフラッシュやカリオグラムを上手に使うって患者さんにもっと理解してもらえる様になる。
- ・自分のキュレットを全て習った通りに仕上げる。
- ・口写はなるべく3分以内に規格どおりに撮っていく。
- ・歯周病についての本をできるだけたくさん読む・・・と思います。

口腔衛生部 足立 智子

セミナーを受講しての感想

- ・徳本さんのセミナーの後にはいつも同じDHの資格を持っていて、なんでこう違うのかと感じてしまう。それと同時にやはりDHの仕事はすごいな～と思う。
- ・MTMの説明のコツがつかめた。次回から説明するのに少し自信が持てた。
- ・シャープニングが全くできておらず恥ずかしかった。
- ・プロービングの圧は自分では意識してやっていたつもりだが、つもりではダメだ！！

今後の課題

- ・ステファンカーブの説明が完璧にできるようになる。
- 自分がまず理解し、歯科知識のない人にもわかるような説明が必要
毎日の復習で身につけていく。
- ・シャープニングは練習してコツをつかんでいく
- 今年中に出来るようにする。
- ・Ptの性格、協力度、関心度などを読み取り、その人に合った予防法を伝える。
- ・今後、Ptとちゃんと向き合って習得していく。
- ・SRPの理論を12月のセミナーまでに覚える。
- ・プロービング圧をもう一度確認しウォーキング法で計る。

口腔衛生部 中山 めぐみ

セミナーを受講しての感想

- ・ **MTM3** の説明でレーダーチャートだけで見て説明じゃなく、仕事の時間、食事の内容、性格なども考えてすることが大事だと思いました。
- ・ シャープニングや **SRP** など、とてもわかりやすく、自分が勉強すればできそうな事がわかりました。

今後の課題

- ・ ステファンカーブの説明をきちんとできるように **MTM3** の説明
- ・ シャープニング
- ・ **SRP**（理論編）を読む。

口腔衛生部 松元 さゆり

セミナーを受講しての感想

MTM のリスク評価を患者さんへの説明の難しさ、いかに伝えるか、わかりやすく！！
シャープニングが今まで自分なりに勝手に思っていたやり方と習ったことの違いに驚きました。

今後の課題

写真はずいぶん時間が短縮 3分15秒、あとは的確に中心に線がくるように、今年中に。
今度のセミナーまでに **SRP** の本を読むこと。

歯科衛生士 登根 エイ子

セミナーを受講しての感想

侵襲性歯周病の対応について

抗菌剤の使用やメンテナンスの間隔などヒントを頂けて良かったです。
サリバテストの説明では、実際に自分が行うことはこれからほぼないかもしれませんが
デンタルフラッシュやカリオグラムを使った工夫は役立ちそうです。

今後の課題

課題の本はもちろんペリオについてもう一度勉強し直します。

歯科医師 行實 啓樹

セミナーを受講しての感想

今回、一番勉強になったことは、やはりシャープニングです。学生の時以来、やってこなかったもので、仕方を忘れていたので、1 から教えて頂けたのはすごくありがたかったです。改めて衛生士にとって一番大事なことだと考えさせられたとともに、出来るようになるよう頑張ろうと思いました。あと、MTM3 も同じ資料でも徳本さんの説明だとこんなにわかりやすくなるんだとさすがすごいなあと思いました。

今後の課題

シャープニングを身につける

SRP の理論を覚える

口腔内写真をきれいに撮れるようにする

歯科衛生士 山本 有希子

セミナーを受講しての感想

- ・ 予防プログラムのレーダーチャート、カリオグラムに対する理解がまだまだです。見方を覚え結果に対する説明を理解できるようにできたらと思いました。
- ・ キュレットについて知らないことが多かったです。
- ・ シャープニングも実際に砥石を使ってしたのですが難しかったです。
- ・ キュレットをここまで真剣に見たことがなかったので、もっとキュレットを使いこなせるようにしていきたいです。

今後の課題

- ・ 口写→ミラーの角度や入れ方に気をつけて、きちんと撮影出来るようにしていく。
- ・ 本を読む。(クリニカルイントルメンテーション 理論編)

歯科衛生士 蒲池 美和

セミナーを受講しての感想

歯周組織の勉強ができてよかったです。かなり難しく理解できないことが多かったですが、セミナーを聞くことが出来ただけでもとても勉強になりました。歯周炎と歯肉炎の違いを知ることができ、患者さんに聞かれた時少しでも答えられるようにもっと内容を知りたいです。キュレットのシャープニングはよくわからなかったもので、話を聞いただけでしたが、SRP のやり方を知ることが出来ました。

今後の課題

歯について知らないことがたくさんあるので、疑問をそのままにせず先生たちに聞いてい

ろいろ学びたいです。難しい本は見ても分からないかもしれないのでカリオロジ-とペリオドントロジーの本はちゃんと読んで基礎を勉強します。

歯科助手 米谷 香織

セミナーを受講しての感想

器具は見たことはありましたが、使い方や治療の事は分かっていなかったんだなと思いました。受講しているときも専門用語が多く言葉自体理解できず、わからないところは聞いていました。もっと自分なりに本を見たりしていかないといけないなと思いました。

MTM に関しても受付の説明を今のやり方ではなく、もっと分かりやすく資料を使用していこうと思いました。

今後の課題

今年中には患者さんにうまく MTM がなぜ必要か？どのようなことがわかるか納得していただけるようになる。

期間はかかるとは思いますが治療内容を覚える。

歯科助手・受付 工藤 裕美

セミナーを受講しての感想

徳本さんの MTM3 での唾液検査の結果説明がすごくわかりやすかった。

自分も患者さんに MTM のこととか説明しているけど、中々伝わらないので、伝え方を考えなおさないといけないなと思いました。

今後の課題

まだまだ知らないことだらけだったので、勉強して少しでも患者さんの役に立てるよう知識を増やす。

受付 森光 華奈子

セミナーを受講しての感想

毎回セミナーを受講して、歯科衛生士さんの役割というのが大切というのがわかります。SRP やプロービングをちゃんとできていないと、歯周病などが早いうちに発見できなくて手遅れになったりとそれぞれ重要なのが少しずつわかりました。

また MTM の説明など徳本さんの説明はすごくわかりやすかったです。説明などを聞いていて自分のトータルリスクはどれくらいなのかと思い、近いうちに MTM を受けたいなと思いました。

今後の課題

次回までに受付でどんどんビデオを勧めて、患者さんに分かりやすく説明できるようになっていきたいと思います。

あと予約の IPAD とかもちゃんと覚えていきみんなと協力していきたいです。

受付 興栢 美貴