

法に則ったメンテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

メンテナンスを自費にする。年頭に院長よりお詫びがあり、今回受付という立場から参加させていたゞく機会を頂きました。

私が中で不安も、同じところでした。患者数の減少、アポイントメント減少、問い合わせが増加。健康な歯を守るために、メンテナンスの大切さ、自費にする大切さを学びました。医療(医科)で働かれていた経験もあり、口腔内の健康ややかまでは全身疾患の健康につながる事を実感してしまいましたが、どうようと生かすかにつなげるのは任せられていました。

また診療内容によるレセプトへの反響の部分でも大変勉強になりました。

これまで以上に自費でメンテナンスをする患者さんのアポイント、受付が一番の受け皿となるため毎患者さんへどうのこうな安心感を与えていかなければ、自分のスキルをあげていきました」と思いました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

今回のセミナーを受けて
メインテナンスを自費化するにあたる。

- ・なぜメインテナンスが自費になるのか、という患者さんへの説明ができるようにしておく。
- ・自費メインテナンスへ移行するための口腔内状態の基準となる数値、や線引きを明確にすると。
- ・メインテナンス期間の決定のための基準の決定。
- ・メインテナンス内容の見直し。

が重要だと感じました。基本的には今まで行ってきたことを同じように続けていく。その負担が保険や患者さん自身にならないと考えています。患者さんも、自分達もメインテナンスが本当に価値のあるものだからということを提供可側。

受けた側 双方から考え方を改める時だと思います。
エビデンスに基づいた結果の出せ子メインテナンスを

自費化にあたる。よりよい内容にして、それが患者さんは伝わるだけに準備していきたいと思います。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

以前から自費のメインテナンス化について 当医院でも話にはなっており。一時期 移行にあたりとり組みはじめたこともあります。しかし、取り取り細々と途切れてしまいながら、いずれは 自費メンテへ移行するのではなかな、と思っていました。

今日の話をあ聞きし、改めて 大変とうなづかへと実感しました。その反面、自費にすることで 良くなることも たくさんあるということもあ聞きまし、安心して ところでもあります。

自費メンテにするにあたり、 経緯や、メンテを継続することの意義や価値感 等を レカリ 患者さんへ 伝えすことから ます 大事だと感じました。

来年の4月に自費メンテへ移行すると院長から宣言がされたので あと1年かけて 準備、そして患者さんの信頼を得らかる様、日々のメンテナンスを レカリし、その時期にそなえて いきますと感じます。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

法で定められた以上 メインテナンスを自費で行う
覚悟は出来ていましたが、今回のセミナーに参加させて
頂いた事で、川原走・準備や、メインテナンスプログラムの
自費移行への

見習しなど、やるべき事が自分の中で明確になりました。
そして、自分達の行うメインテナスからエビデンスに基づき 患者さんへの
有益である事を確認した上で、メインテナンスプログラムの見習しを
行なうと思ひます。また自費により時間をかけねる事で、中山先生から学んでいる 緑下の control を
より実施しやすくなると思ひます。

帰宅後、早速行動します。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

本日は貴重なお時間ありがとうございました。

予防メンテナンスを自費で行うこと決断され
移り行い U20では 自費メンテの割合が増加
成人口メンテでは 患者数が 2年で減少され
たかったことの事がとてもビックリしました。

しかし その背景には 日常から患者さまに
「口腔の健康の価値を高める」
「メンテを実現するための良い味を伝えよ」
そのためスキルをあげる事で実現しながら これが
思いい上げです。

今後当院でも 予防メンテ 自費完全手取り行へ
向けて、自分の苦手部分の克服にはもちろん、
個々の人の患者満足度up、コミュニケーション力up
医療会体が前進していく様努めていきます。

最後に熊谷先生はじめ、スタッフの皆様

本日はありがとうございました。

またお次が御座りますのでよろしくお受け下さい。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

法に則ったメインテナンスを実施するために、日吉歯科でみ
どのような取組みをしておられるか、そして実際に自費に移行してから
どのように変わったのか、大変興味深くお話を聞く事ができ
ました。

メインテナンスは生費ではなく、生涯健康でいるための投資である
という事を、これからどのように患者さんに伝える事ができるか。
衛生士との力量比べでめぐれていますが、これまでやった出来事が
患者さんへ評価される時が来て、身が引き締まる思いです。
日吉歯科の衛生士の方は、自費になります。衛生士との意識が
変わった後、患者さんの負担が増えて、自分達のスキルupや
情報収集に積極的に取り入れた事です。

「現状維持は後退、前進あるのみ」これからは前に進めるよう
スキルupを行なうないと改めて思いました。

今回は貴重なお話、有難うございました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

医療従事者である我々が、保険に縛られ医療の価値を下げてしまうことは、言わば高めるのを阻害している。とこの事に気が付かされた。
日々のスタッフの皆さんは、保険から自由になれる事に喜び、御自身の職業使命に誇りを持ち、研鑽を積み重ねる喜びを感じる事が解り始めた。自院のスタッフ全員にも、この喜びを
感じられる日が1日早く来る様努めます。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

メインテナンスが自由診療になることで、より口腔の健康の価値を高めることができ、患者さんもまたスタッフもさらにモチベーションもあがり、顧客満足度も高くなるところがポイントだと思います。

MTMの復習をでき、今、自分が行っているMTM中の自分の弱点も明確になりました。
心の外のモヤモヤがなくなりました。

明日からさっそく行動に移していくといつも思います。

「現状維持は後退。前進あるのみ！」という葉を友人に
元気張ります！

本日も貴重なセミナーをありがとうございました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

本日はお忙しい中、時間を作り頂きありがとうございました。今回、メンテナンスの自費化に伴い、自分達がすべきこと、出来ることは何かを考えながら参加させて頂きました。MTMも根づき、設備もスタッフの人数を整っているにも関わらず、私達が前進しないのはなぜだろうと思つていました。日吉歯科との違いは何か、自分が大きく気づかせて頂きました。自分達の一番大きな障害はまさに“不安”この要素が大きい気がします。自分達にメンテナンスの自費化対応できるか? 患者に理解してもらえるか? そんば不安がありました。その不安は自分が、メンテナンスの価値を感じ伝えられないからでとても思いいました。保険ですか、自己ですかの前に、この患者さんにとってベストは診療でした。保険ですか、自然に結果はついてくるかだと感じました。何かを考えることで、自然に結果はついてくるかだと感じました。

自費メンテナンスは強制ではありません。でも保険診療で再治療をくり返すことで“健康”を維持できないということを確実に伝えていく必要があります。厚生労働省や、国が、予防は保険適応外、と発表した現実をしっかり受け止め、メンテナンスの価値を再確認するとして伝える良いヤツだと思います。たくさんの人を歯科医療という立場から幸せにする、実績とされるたいと思います。たくさんの人を歯科医療といふ立場から幸せにする、実績とされるのが、衛生士との私の使命です。真の歯科医療とは何かをします。自信を持ち伝えてければ、私達診療所の未来は明るいと思います。大きな障害となっていた“不安”要素が何かを分かに今、自分達がすべきことが見えてきました。どれだけ本気で取り組むか、前に進んでいくか強く感じました。セミナーを開催して下さり、日吉歯科スタッフの皆様、ありがとうございます!!

この用紙はセミナー終了時に提出してください

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

メインテナスは自費でしなければならないことは院長に聞いてなんなくはわかっていたが、今回セミナーを受けて、自費にするために準備をすることがとても大切だと感じた。

日吉歯科では、なぜ自費にならのか患者さんが理解できるようにパンフレットを作ったり、時間をつけて説明していく、正しいことをしているのかを理解してもらうような工夫がされているすごく大事なことだと思った。まずは、患者さんの口腔の健康への意識が高いことだ、感じた。また、金額的な負担が増えてもちゃんとメインテナンスに通うといふのが衛生士の発表によくわかった。(1つがやろうではなく、1つでもはじめられるように、自分たちの歯科医院なりに考えて今からも準備をはじめていく。

患者さんを持ちはじめて、やつ1人かメインテナンスシリ降りた人がいるが、MTMの流れをもう一度見直して、患者さんに流れの中で今どうなのかわかるようにしたいと思った。

また企業へアプローチすることにより患者さんが通やすくなり、患者さんだけではなく、衛生士としてのやりかたを感じられると思った。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

メインテナンスの自費化に向けて、きっと無理だろうと口を
そろえて皆で言っていたが、今日の話を聞いて実施するべきで
ある。そうしなければならないと理解しました。具体的に
どのような準備をしたかや対策もさすが良かったです。
自費にしてからのは事は、色々不安はまだまだあります。
私たちは何をがんば、たりいかのか、どうすれば患者さん
の理解と信頼を得られるか、これから考えて実践する
のが靠山です。自分はDATAなので“直接の関わりはなくて
も、説明ツールを作ったり、治療サイドでの関わりの中で
自費ほどの良さやメインテナンスの重要性を伝えたり、できる
事をたくさん見つけていかなければ”という思いです。
相当業務であるアシスタンス、材料・器材管理、環境整備
についても、現状維持ではなく見直しと改善に取り組んで
いる所ですが、自費化に向けての付加価値を考え
いくと思いました。ありがとうございました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

メンテナンスの自費化に向け。
これまでにはなかなか難しい問題となっていました。
しかし、患者さんの口腔の健康には、保険からはじめ、
自費化することが、何ばらしいことを感じました。
私自身として、課題と見做すことは、きちんとしき
資料をとること、患者教育(ホームシア)とともに、
がんばる必要性を感じました。MTM(モルヒ
診療)をすること。
院内でも、みんなともと勉強し、自費化に向け、
院長についていたいと思いました。
~~自費化に向け、たくさんクリアセイフをはいていきたい~~
~~これが、院内でもない、勉強に行けばほらね~~

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

本日は大変貴重なお話を聞かせていただき、ありがとうございました。日吉歯科で自費化するにあたっての準備や衛生士さんの不安、自費化した後の患者さんやスタッフの意識の変化を実際に聞くことができてとても参考になりました。

最近「我々不歯科医院のメインテナンスが自費化したら、患者さんがついてきてくれるのか。」と考えることがよくあります。正直不安の方が大きいというか本音でした。しかし、日吉歯科でも不安を抱えながらスタッフ一丸となって進んでいく姿、それにつけてきてくれる患者さんを目のあたりにしてすごく勇気をもらいました。そして私自身も今まで積み上げてきたことに自信を持ち、もっと患者さんを信じてあげることを大切だと感じました。自費化に向けて口腔の健康の大切さ・メインテナンスの重要性に加え、日本の保険制度の実態を患者さんにもっともっと正しく伝えていかなければならぬと思いました。

また、村岡さんの「メインテナンスは出費ではなく、生涯健康でいるための投資」という言葉を聞いて目の覚める思いでした。今だけではなく10年後、20年後その先の患者さんの幸せを見据えて、日々誠実に学び考え行動していくたいです。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

自費メインテナンスの告知をはじめて約1ヶ月になります。

口腔衛生部のDHとしては、患者さんド"ビニまだ理解してくれるので、
離れていてしまうのでございまいか、来年の1月から詳モ来てみてからどうじゆう
とい不安でいつもおいでいた。

実際にには理解を示して下さるやうたくさんいましたが、それでモとて
不安でした。

今日は日吉歯科の衛生工さんとU20の先生の経験をお話しいたしました
つや王歯科に足りないことをや、今後の課題が見えてきました。

「自分たちが思っていた以上に口腔の健康観が患者さんに根付いていた」
という言葉には勇気をもつてきました。

私が下りも今まで培ってきた患者さんとの信頼関係を信じて前向きに
おんじいさないと思いま。人一人をはじめ時に、患者さんを
うまいをかけられたやうに、自費メインテナンスにてよることで、モと
健康観の高い患者さんが増えますか、衛生士ひとりひとりの
知識や技術を磨いていかなければどうないと実感しました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

私自身、子供のころから日吉歯科にメインテナンスに通っています。今は県外に就職したため、ほとんど通うことはできいませんが、自由診療で負担額がタクくなつても、担当の衛生士さんにメインテナンスをしていただきたいです。

また、私の母も昔から通っていますが、自由診療になつてからもメインテナンスで通いつづけています。日吉歯科がそれまでに築いてきた患者さんとの信頼関係が本当に素晴らしいものであるということを感じました。

しっかりととした信頼関係の中で、患者さんの口腔内の健康の価値を患者さんと共に高めていくようにコツコツがんばっていきたいです。

“現状維持は後退。前進あるのみ!!”という言葉を

頭に、これから診療に努めています。

本日はありがとうございました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

今日は貴重なセミナーに参加でき、熊谷先生はじめ日吉スタッフの方々ありがとうございました。

自分でも私も自費ということに完全にならりますと、やはり不~~安~~か
大き"といつが本音です。当院の院長が「國の決まりにこ
だから、いざれかならず」完全自費にする以前からスタッフ全員は
話しておらず、今は正直準備期間にはなっていません。

自分は私の立場からすると、今自分ができることは質をエツ^る
こと、患者さんにメンテナンスの価値を理解してもらうこと。
今日午前中に日吉歯科のロケさんからお話をしてくれたのがその通り
だなあと言ひ感想です。以前熊谷先生に自費にしてもらえた
义が良くなろと言っていたりしたことあります。自分は今それをや
一番不安です。このままの自分の力量で自費でメンテナンスをしていく
いいのか、といふことです。医院自身の力量を高めところに合む
ために日々勉強会に参加したりすることを繰りてきました
だけです。

日本酒飲め(レ)のがすじく良い。れです!!

ありがとうございます。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

本日は貴重なお時間を割いてセミナーを開催して頂きました。
ありがとうございます。

当院で実際MTMを行ってみてやっと流れや時間の短縮など
もうよく行くようになりました。

当院では患者さんによってMTMの流れにどこ行っていくか
今まで通りの治療の流れで行っていくかの2つパターンで診療を行っております。

現在MTMの流れを担当している者は私と院長の2人のみです。
当然問題はあります。その解決も2人でやっています。

私が一番悩んだのがMTMをしてくれたK君へのメインテナンスです。
MTMを行ったので他のK君よりは、そのK君の口の中は詳しく理解
はできます。あれもこれもといつぱりやりたれとかがでてきます。メインテナンスは
しかしやったことは保健ではとれませんし、日時間がなければ(30分でやります)
本当にこのままのメインテナンスを続けていいのか?と悩んでいたときに

院長よりこのセミナーの開催を聞きました。

このセミナーで日吉歯科さんが実際に行っているメインテナンス方法を
聞いてとても参考になりました。

スタッフさんの生の声が聞けてとてもよかったです。

メインテナンスの自費化への懸念や予算とそれから自費化になってしまった
患者さんの実際の声も聞けてとてもありがとうございました。

改めて貴重なセミナーに参加させて頂きました。ありがとうございました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

本日は貴重なお時間ありがとうございました。

メインテナンスを自由診療とするところから実践するまでの3ヶ月間という限られた時間の中での常々ある事も多々あり、常に心に留めています。

当院では昨年メインテナンスで来院された患者様に自費についてお話をさせていただきました。

全ての患者様においては今後X線にて通院してまいりたい方には1人セミナーセンターとして、「この状態が保てていればメインテナンスをしていくから」という答えはほとんどでした。

「ただ、回数は減らすかも知れません」という声もありました。

自費化を行なうにあたって今回のセミナーではよほど、と思われる事にメンテナニスのまちんとした見直し(X線プログラムの作成...)と同時に歯科医院に勤務しているDENTISTが自費化について開くと自費化する予定はないといつても、真剣に取組もうと端から始めていたのです。自分達は自費に見合の価値を提供していく所ではなくてはと見えます。

今年1月より成人と小児を分けて診療をスタートさせ私達が担当する900名近くの小児だけ自費化をどのようにしてやるか。

良いのか悪いのかを参考に取組んでいきたいと思ふ。やはりどこかでござる所でした。

この用紙はセミナー終了時に提出してください。

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

保険診療の入院時に「行方不明」と「請求書」が出来ない。
迷いながら入りしるふ事や多くあります。

他院の先生やの「話が伺えず、皆さんは同じ医療が提供できる
とおもいますが、何がいつか事やわかりません。

保険診療で「行方不明」、「請求書」を「」
危機で「当院でも」、「」
日々日や「来院」を「頼ります」。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

・メインテナンスを実施していく、保険制度に縛られることが多いと感じて
いました。保険の範囲内ではできることが限られていて、メインテナンスの
内容も不十分ではありません。

メインテナンスを自費にするという話が 医院でもあることがあります。
嬉しい面と悲しい面、どちらにあたるかは課題せらる配事であつたので
事実です。

しかし、MTMに多くのPtをみていくことから「それが何ぞ」「自費になつた」と
しても大丈夫なんだと安心しました。そのためには、BHや Ptに対する
ことをしょんと毎日行っていくことが大切で、その積み重ねが Ptとの
信頼関係を築き、口腔の健康の価値を理解してもらうことにつながると
思いました。

有意義なセミナーに参加できました、ありがとうございました。ありがとうございました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

当院も現在自費でのメインテナンスを行っている。自費にしてから約2年経つが、本日の講演でもお話ししていました様に歯科医療を理解していく自分の健康を守りたいと意識の高い方達が通って下さっています。日吉歯科での取り組みの話を聞き当院でも話し合いや改善すべき点なども改めて考えさせられました。必要な検査や資料が確実^{なるべく}に~~ある~~いて、その方のリスクに合わせ治療をし、メインテナンスをしていく。経験年数によても衛生士の力量も違うため、課題はそれがあると思うが明確になっていました。頭の中では理解していても、患者様に伝える力、信頼関係を築いていかなければ、これから保険と全く使わずに自費でメインテナンスをしていくのは難しいと思います。明日からの診療は^{私たちの頭の中にある}保険という名のペイオーナルムを除去しながら患者様に歯科医療についての情報を提供していけばと思います。本日はありがとうございました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

これから自由診療のメインテナンスをしていくにあたって、今までやっていること以上の質でやらなければいけないという不安と、自費に対するこの説明をしてちゃんと理解してもらえるのかという不安があります。

今回このセミナーを受けて、日吉歯科さんでモニタリング不安を抱えて、それを乗り越えて確立していくなというのがわかりました。

まずは私たちの技量をさらにUPして、自信をもってメインテナンスができるよう、自費でも満足してもらえるようなメインテナンスをしていきたいと思いました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

忙しい時間の中、貴重なお時間を割いて頂き、
ありがとうございました。

当、医院も秋の自費メインテナンスに向って
準備しておりますが、今日の日吉歯科の取り組みを
実際に耳聴する機会が出来て、とても参考になりました。

メインテナンスの重要性について、継続していく価値を
しっかり、説明出来る操作づくり、スタッフ全体のスキルの
統一化、メインテナンスのフローラムの見直し等、
今日のセミナーで色々ヒントを頂きました。

セミナー内容をスタッフと良く話し合い進めていくことを
思ふ所。

今日のセミナーで準備して下さった日吉歯科の戸塚に
感謝いたします。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

自費メンテナンスが、口腔の健康に対する「価値観の高さ」と、「投資」であり、患者さんにとっては大きなメリットがあると理解しました。

医院・スタッフが危惧する点ばかりにとらわれず、前進あるのみだと実感し、患者さんに伝えていくこと、伝える術、提供する側としてのスキル向上を目指します。

今日参加し、国の保険制度に縛られた思考をほどくきっかけとなったことを感謝いたします。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

当医院は、自販化に移行するにあたり準備をしております。
私たち医療者の思いを、とびけるため 努力あるのみと
確信します。

「真の患者様の利益」「医療人の意識の向上」
「ヒトの健康の利益」を理解し、患者様にも理解
に頂けよう努力します。

「あれこれ困難な道を選択し、先入観や既成概念に
とらわれず、情熱をかたむけて 創り竟工夫し、
がれずに 目的を達成しようと 努力する人」
になりたいです。

本日は、貴重なお話し、お時間を頂きました
誠にありがとうございました。ごめんなさい。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所

法に則ったメインテナンスを実施するためのセミナー

セミナー感想

今回セミナーを受けて感じた事...患者さんが無理なくホームケアを続けてもらう為に歯ブラシはもちろん"すか"フロスの使用等をまずは1週間に1回から始めてみて下さいと指導していました。やがてはるよりはすぐできる事からと思い指導してきましたが、ホームケアの重要性をより感じる事ができました。まだまだフロス等を日常に取り入れる方はごく一部で習慣的に使っていたらける上にはどうしたらいいのか...と日々考えていました。押しつけると逃げてしまわせないかという不安がありましたが、それもまた定期的に保険でメンテナントを受けてもらいたいのかな、という考えがあったからかもしれません。患者さんにアドバイスではなく常にムチもあててホームケアの重要性をしっかりと伝える事から始めたと思われた。それからメンテナンスの必要性、法に則り口腔ケア、持続してもらう為に自費診療での定期検診を伝えられる方になりました。

この用紙はセミナー終了時に提出してください

日吉歯科診療所